

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	Codice	MQ All. 01
		Revisione	04
	ALLEGATO 01: POLITICA PER LA QUALITÀ	Data	04.02.22
		Pagina 1 di 1	

MISSIONE

GruppoFormazione fonda il suo valore sullo sviluppo del lavoro in team.

L'esperienza decennale dei soci, unita alle competenze dei singoli professionisti e alla costante collaborazione con associazioni di categoria e società di ricerca, costituiscono la nostra strategia di azione per fornire ai clienti un servizio sempre competitivo.

VISIONE

Per il futuro, la direzione di GruppoFormazione S.r.l. vuole aumentare la qualità del servizio reso ai propri clienti ampliandone, contestualmente, la tipologia e strutturare al meglio le modalità di erogazione dei corsi.

POLITICA

Il sistema di gestione per la qualità si propone di creare un sistema strutturato e fluido che permetta di condividere tutte le richieste del cliente e delle parti interessate e il know-how di ciascuno al fine di:

- strutturare al meglio i processi, non solo con la definizione dei ruoli e delle responsabilità ma anche con l'analisi delle opportunità e dei rischi;
- semplificare il più possibile le modalità di lavoro, standardizzandole e offrendo un supporto IT adeguato;
- coinvolgere tutti nella rilevazione di carenze che possono compromettere la soddisfazione del cliente
- promuovere la partecipazione di tutti nel costruire e organizzare un sistema per il miglioramento continuo delle prestazioni e dei processi aziendali.

OBIETTIVI STRATEGICI

1. mantenimento dell'accreditamento presso la Regione Veneto e Regione Campania
2. mantenimento della qualificazione presso i Fondi Interprofessionali nella categoria massima
3. aumento del volume di progetti finanziati gestiti a titolarità propria
4. posizionamento su linee di finanziamento nuove e apertura di nuovi mercati
5. consolidamento delle relazioni e delle collaborazioni sul territorio dove opera
6. sviluppare la conoscenza e l'utilizzo di strumenti innovativi quali il CRM e la *collaborative mail*

GruppoFormazione s.r.l. unipersonale
 Sede legale: Via Bell'Italia, P.I.A. J. Vecchi s.n.c.
 37019 Peschiera del Garda (Proz. San Benedetto)
 Tel: 045 6401126 - Email: info@gruppoformazione.it
 Sede operativa di Verona Tel: 045 576600
 P.I./C.F./Reg Impr. VR 04388610232
 REA VR 412974 - SDI M5UXCR1

Approvato dalla Direzione
 (to Pecoraro Norma)

