

## VALORI DI GRUPPOFORMAZIONE

**1**

**IMPORTANZA DELL'ASCOLTO DEI BISOGNI DEL CLIENTE** – criterio guida della propria attività è la soddisfazione del cliente, interno e esterno, azione che diventa paradigma per qualificare l'adeguatezza della propria attività.

**2**

**SOLIDARIETA'** – l'attività di GruppoFormazione si basa su un processo partecipativo e collaborativo, spirito di servizio che deve fondarsi sulla garanzia di un supporto di fiducia reciproca, di rispetto, di dialogo onesto e sincero, corretto in ogni momento. "Siamo più forti quando andiamo nella stessa direzione e ci divertiamo insieme". La solidarietà è anche verso clienti e fornitori.

**3**

**RESPONSABILITA' PROFESSIONALE E ATTENZIONE AL RISULTATO** – Essere consapevoli ciascuno delle proprie responsabilità nello svolgimento delle proprie attività, consapevolezza dell'importanza di una adeguata preparazione in termini di competenza e conoscenza, orientata al più alto livello di qualità del risultato possibile.

**4**

**TRASPARENZA** – GruppoFormazione persegue la propria missione assicurando la piena trasparenza delle scelte effettuate e nei rapporti con i clienti. Anche per questo motivo vengono adottati modelli organizzativi e di gestione che supportino e garantiscano la veridicità e la trasparenza.

**5**

**FLESSIBILITA' E INNOVAZIONE** – spingere e valorizzare la personale capacità di ciascuno di adeguarsi velocemente a nuovi input endogeni ed esogeni e supportare l'apporto che ognuno può dare nello sviluppare nuove idee in un'organizzazione in continua evoluzione.

**6**

**CURIOSITA'** - Imparare rapidamente e con entusiasmo; cercare alternative.



**GruppoFormazione**  
Professionalità al vostro servizio

### GruppoFormazione s.r.l.

email: [info@gruppoformazione.it](mailto:info@gruppoformazione.it)  
P.IVA/C.F. 04388610232 - REA N° 415974  
pec: [gruppoformazione@pec.it](mailto:gruppoformazione@pec.it) – SDI: M5UXCR1

**Indirizzo Sede Legale/Operativa:** Via Bell'Italia,  
PUA i Vecchi  
37019 Peschiera d/G (fraz. San Benedetto) -  
VR tel: 045.6401126  
fax: 045.4851222

**Indirizzo Sede Operativa:** Viale del Lavoro 37-  
37135 Verona (VR) tel: 045.576600  
Corso Resina 283 – 80056 Ercolano (NA)  
tel: 081 7882111

ISO 9001:2015  
Settore EA 35,37

ISO 45001:2015

**231**  
D.LGS  
231/2001

Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto



## 7

**CORAGGIO** - Prendere decisioni difficili senza angoscia o lunghi ritardi; correre rischi ma solo se adeguatamente informati; dare e ricevere feedback da e verso i colleghi.

## 8

**ALTRUISMO** - Cercare ciò che è meglio per l'azienda (non per sé stessi o per la propria squadra di lavoro); avere umiltà e apertura mentale; discutere apertamente sapendo ascoltare.

## 9

**RAPPORTI DI PARTNERSHIP CON IL TERRITORIO** – la rete di partner e collaboratori presenti sul territorio (enti locali, istituzioni pubbliche, associazioni, organizzazioni sindacali) ha un'importanza fondamentale per GruppoFormazione e si fonda su una comunicazione efficace e assertiva che permette di valorizzare le competenze e le risorse di ciascun partner.

## 10

**INTEGRITA' E TUTELA DELLA PERSONA** – impegno a tutelare in ogni attività l'integrità morale dei dipendenti e/o collaboratori garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità e della persona. Tutela della personalità individuale anche attraverso la lotta alla discriminazione legata all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose. Impegno costante a garantire una formazione continua dei propri dipendenti e la valorizzazione dei punti di forza di ogni individuo.

## 11

**TUTELA DELLA PRIVACY E RISPETTO DELLE LEGGI** – impegno e responsabilità di ciascuno al rispetto delle leggi, in particolare alla tutela sostanziale e inequivocabile della privacy dei dipendenti, dei collaboratori e dei clienti, interni ed esterni.

## 12

**PROMOZIONE DELLA TUTELA DELL'AMBIENTE, DELLA SALUTE PERSONALE E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO** – obiettivo di GruppoFormazione è quello di diffondere e consolidare, anche con azioni preventive, una cultura della sicurezza e della tutela dell'ambiente e del territorio, promuovendo attività di sensibilizzazione e comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e/o collaboratori.



**GruppoFormazione**  
Professionalità al vostro servizio

### **GruppoFormazione s.r.l.**

email: [info@gruppoformazione.it](mailto:info@gruppoformazione.it)  
P.IVA/C.F. 04388610232 - REA N° 415974  
pec: [gruppoformazione@pec.it](mailto:gruppoformazione@pec.it) – SDI: M5UXCR1

**Indirizzo Sede Legale/Operativa:** Via Bell'Italia,  
PUA i Vecchi  
37019 Peschiera d/G (fraz. San Benedetto) -  
VR tel: 045.6401126  
fax: 045.4851222

**Indirizzo Sede Operativa:** Viale del Lavoro 37-  
37135 Verona (VR) tel: 045.576600  
Corso Resina 283 – 80056 Ercolano (NA)  
tel: 081 7882111

ISO 9001:2015  
Settore EA 35,37

ISO 45001:2015

**231**  
D.LGS  
231/2001

Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto

