MISSIONE

GruppoFormazione srl fonda il suo valore sullo sviluppo del lavoro in team, promuove lo sviluppo delle competenze di aziende, lavoratori e disoccupati/inoccupati attraverso servizi di formazione finanziata e finanza agevolata, operando con professionalità, affidabilità e attenzione alle esigenze del mercato.

VISIONE

Per il futuro, la Direzione di GruppoFormazione S.r.l. si pone l'obiettivo di incrementare la qualità dei servizi erogati ai propri clienti, ampliando al contempo la gamma dell'offerta formativa e diversificando le tipologie di intervento. A tal fine, l'organizzazione intende strutturare e ottimizzare le modalità di progettazione ed erogazione dei corsi, anche attraverso l'adozione di strumenti innovativi e soluzioni digitali, garantendo efficacia, efficienza e coerenza con i requisiti normativi e le esigenze del mercato.

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione riconosce nella qualità dei servizi erogati un elemento strategico fondamentale e si impegna a sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione conforme alla norma ISO 9001.
In particolare, l'organizzazione si impegna a:

- garantire il rispetto dei requisiti applicabili, inclusi quelli previsti dai Fondi Interprofessionali e dagli Enti Regionali;
- assicurare la corretta progettazione, gestione, erogazione e rendicontazione delle attività formative e dei progetti di finanza agevolata;
- garantire la completa tracciabilità dei processi e della documentazione;
- prevenire non conformità, in particolare nei processi amministrativi e di rendicontazione;
- soddisfare le esigenze e le aspettative di clienti, partecipanti e parti interessate;
- migliorare continuamente i processi attraverso l'analisi dei rischi e delle opportunità;
- semplificare il più possibile le modalità di lavoro e promuovere l'utilizzo di strumenti digitali a supporto della gestione (CRM e sistemi collaborativi).
- promuovere la partecipazione di tutti nel costruire e organizzare un sistema per il miglioramento continuo delle prestazioni e dei processi aziendali.

OBIETTIVI STRATEGICI

La Direzione definisce e monitora periodicamente obiettivi coerenti con la presente Politica, tra cui:

- mantenimento degli accreditamenti regionali;
- mantenimento della qualificazione presso i Fondi Interprofessionali;
- incremento del numero di progetti finanziati a titolarità Ente;
- miglioramento della soddisfazione dei clienti;
- posizionamento su linee di finanziamento nuove e apertura di nuovi mercati
- consolidamento delle relazioni e delle collaborazioni sul territorio dove opera
- riduzione delle non conformità;
- sviluppo delle competenze interne.

POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Direzione considera la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori un valore prioritario e strategico e si impegna a mantenere un sistema conforme alla norma ISO 45001.
A tal fine, l'organizzazione si impegna a:

- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri;
- prevenire infortuni e malattie professionali;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la sicurezza;
- rispettare il D.Lgs. 81/08 e la normativa applicabile;
- promuovere la formazione, informazione e consapevolezza dei lavoratori;
- favorire la consultazione e partecipazione attiva del personale;
- migliorare continuamente le prestazioni in materia di salute e sicurezza.

APPROCCIO PER PROCESSI E GESTIONE DEI RISCHI

L'organizzazione adotta un approccio per processi che comprende in particolare:

- progettazione della formazione;
- gestione ed erogazione dei corsi;
- rendicontazione delle attività finanziate.

Sono considerati prioritari i seguenti rischi:

- non conformità ai requisiti di bandi e avvisi;
- errori nella rendicontazione;
- perdita dei requisiti di accreditamento;
- inefficienze nella gestione documentale.

DIFFUSIONE E RIESAME

La presente Politica:

- è comunicata a tutto il personale e collaboratori;
- è resa disponibile alle parti interessate;
- è riesaminata annualmente dalla Direzione per garantirne adeguatezza e coerenza.

Approvato dalla Direzione
(f.to Pecoraro Norma)